

個人情報の取扱いに関する事項

軽井沢町旅先納税事務局(以下「事務局」)は、「個人情報の保護に関する法律」及び株式会社JTB(本事業受託者)が定める「個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のように取扱い、保護に努めます。

事務局が取得する個人情報と利用目的について

事務局が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。なお、利用目的の範囲に変更が生じた際は、事務局が直接取得をした場合はご本人に利用目的を通知または明示し同意をいただいたうえで、間接的に取得した場合は利用目的を公表したうえで利用します。

取扱加盟店から取得した軽井沢町旅先納税における個人情報の利用目的

- ① 取扱加盟店への適切な対応を行い、円滑な事業運営管理を履行するため
- ② 取扱加盟店の登録業務のため
- ③ 取扱加盟店に対する情報提供のため
- ④ 必要物資の配送作業のため
- ⑤ 電子ギフトの管理、精算、それに付随する業務のため
- ⑥ 情報の集計、分析、調査等のため
- ⑦ 関係機関への報告等を行うため
- ⑧ 国や長野県、自治体が行う事業の円滑な運営及び施策の周知・広報のため

委託について

事務局が取扱う個人情報について、事務局が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結の上、当該委託先の業務について監督します。

第三者提供について

保有する個人情報を第三者等に提供する場合、ご本人の同意を得たうえで提供します。ただし、次のいずれかに該当する場合には、ご本人の同意なく第三者に提供することがあります。

- ① 法令に基づく場合又は人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- ② 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- ④ 国や長野県、自治体が行う事業の円滑な運営及び、新型コロナウイルス感染症対策又は新型コロナウイルス感染症に係る事業者支援等における効果的な事業推進に資すると判断したとき

個人情報取扱事業者の名称、所在地及び個人情報保護管理者、個人情報相談受付窓口について

事務局の保有する個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求は以下の相談窓口で承ります。

- ・名称：軽井沢町旅先納税事務局（ながの旅先納税事務局内）
- ・所在地：長野県長野市南千歳 1-12-7 新正和ビル 1階
- ・個人情報保護管理者：板倉 吉孝
- ・連絡先：026-219-6266

個人情報の開示等に関する請求について

- ① 事務局が保有する個人情報のご本人様は、当事務局に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言います）を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合には、その理由を付して回答します。
- ② 開示等に関する詳細は、上記の個人情報相談窓口へお問い合わせください。

個人情報の提供の任意性

事務局への個人情報の提供は任意ですが、ご提供いただけない場合は、本事業（軽井沢町旅先納税）をご利用できません。あらかじめご了承ください。

個人情報の有事対応

万一、事務局の個人情報の流出等問題が発生した場合には、直ちに該当者にご連絡いたします。安全確保を図り、必要に応じて事務局のシステムを一時停止するとともに、状況に応じてホームページ等で事実関係を公表します。